



Numéro 6
Février 2020



p4

Les événements
marquants de l'année
2019

ÉDITO

À mon tour de rédiger le premier édito 2020 de notre lettre d'information.

2019 aura été particulièrement agitée pour nos hôpitaux. Ils traversent une crise profonde, qui longtemps n'a pas voulu dire son nom. Les pouvoirs publics proposent un plan de soutien, « Ma santé 2022 » dont les premières mesures sont attendues dès 2020.

Tous nos établissements sont confrontés aux mêmes difficultés, aux mêmes enjeux, au même contexte. Difficultés de financement, déficit d'attractivité, contraintes de fonctionnement du service public, pénuries de ressources médicales, environnement concurrentiel... tels sont les principaux maux de cette crise. Les établissements de notre GHT Loire n'échappent pas à ce contexte, ni à ce constat. Il nous faut trouver des solutions, qui pour l'essentiel, ne pourront être que collectives.

Même s'il ne peut pas tout, le GHT peut être l'une des réponses à ces maux. Nous coordonner, nous concerter, se faire confiance, agir de façon territoriale, dans le respect des particularités de chaque établissement, bref travailler ensemble, telle devrait être la ligne directrice des établissements du GHT. Les chantiers qui sont devant nous sont nombreux et les défis multiples. Les attentes de nos professionnels et des patients ont fortement changé. Nous devons désormais pouvoir compter sur de nouvelles synergies entre nous.

Cela doit nous renforcer dans notre volonté de nous structurer ensemble pour décliner une vraie stratégie d'un groupe public, fort et déterminé. Le groupe reste plus fort que le plus fort du groupe. Le GHT Loire doit faire sienne cette maxime.

Bonne année à toutes et à tous.

Christophe Martinat
Directeur de l'Hôpital Le Corbusier - Firminy
Membre du comité stratégique du GHT Loire



LE GHT LOIRE INVESTIT DANS LE « TRAVAIL EN ÉQUIPE » POUR SÉCURISER LES SOINS !

Après l'organisation en mars 2018 d'un colloque ayant réuni plus de 285 agents des 19 établissements, la Direction Qualité Gestion des Risques du GHT propose un catalogue de formations à la gestion des risques avec un axe fort sur la prise en compte du facteur humain comme élément de sécurisation.

Communiquer en équipe pour la sécurité des soins : comment prendre en compte le facteur humain ?

Le défaut de communication est un des principaux facteurs contributifs aux événements indésirables en milieu de soins. En apprenant à identifier les situations à risque, nous pouvons agir sur nos comportements pour réduire nos erreurs et celles de nos collègues. Ce constat a conduit un groupe qualité et gestion des risques du GHT Loire à réaliser un film pédagogique décrivant des situations fréquentes de perturbation des communications dans une équipe en pointant certains « red flags » (drapeaux rouges ou points de vigilance).

Cette vidéo, présentant un enchaînement de dysfonctionnements aboutissant à un événement indésirable, est utilisée comme support de formation interne aux 19 établissements du GHT Loire.

La session est construite autour de ces séquences vidéo en intégrant des discussions suggérées par un binôme d'animateurs. Des outils (SAED...) sont également proposés pour aider les agents à mieux appréhender ces problématiques.

Les facteurs abordés sont :

- les interruptions de tâches
- la « tunnélisation »
- le défaut d'assertivité
- le glissement de tâches
- la transgression des règles
- la fatigue
- le processus de distorsion

À la suite du colloque de 2018, une formation spécifique a été proposée en 2019 à tous les agents des établissements du GHT Loire pour une durée de 3 heures. En parallèle, une sensibilisation à ces problématiques – en format d'1 heure – s'est également organisée auprès des cadres de santé de plusieurs établissements. Au total, plus de 100 professionnels de santé du GHT en ont bénéficié en 2018 et 2019.

En raison de nombreux retours positifs des participants, la Direction Qualité Gestion des Risques renforce cette thématique en proposant, en 2020, deux sessions d'une journée chacune.

Ce travail a été retenu par le jury de la 10^{ème} journée régionale Qualité et Sécurité en Santé (CEPPRAAL HAS) pour un retour d'expérience le 14 novembre dernier ! Blaise Tandeau de Marsac (ingénieur Qualité Gestion des Risques au CH de Roanne) a pu présenter cette action particulièrement appréciée et qui a suscité beaucoup d'intérêts dans l'assistance.

Un catalogue de formation Qualité Gestion des Risques du GHT Loire !

Afin de développer la culture d'évaluation et gestion des risques dans nos établissements, le GHT a mis en œuvre un catalogue de formations par le GHT Loire pour le GHT Loire.

Une formation Qualité Gestion des Risques du « GHT Loire », c'est :

- 75 euros de frais d'inscription seulement (pour la gestion administrative) remboursés par l'ANFH ;
- Une demande d'inscription à formuler auprès du responsable formation de son propre établissement (qui vous confirmera également votre participation) ;

- Une possibilité d'organiser une session directement dans son établissement à partir de 8 inscrits (pour éviter les frais de déplacement).

Les formations proposées sont

Formation de niveau 1 (initiation) :

- Sensibilisation initiation aux concepts Qualité Gestion des Risques (durée : 3 h)

Formation de niveau 2 (approfondissement) :

- Méthode du patient-traceur (durée : 3 h)
- Méthodes d'évaluation des Pratiques Professionnelles : audit clinique & revue de pertinence (durée : 3 h)
- Facteur humain, travail en équipe et communication (durée : 3 h)
- Méthode d'analyse des événements indésirables (durée : 3 h)
- Annonce d'un dommage lié aux soins (durée : 1 jour)
- Préparation à la certification HAS V2020 (durée : 1 jour)
- Identitovigilance (durée : 3 h)

Prenez contact avec le responsable formation de votre établissement pour vous inscrire



UNE OFFRE DE SOINS CONSOLIDÉE GRÂCE À DES POSTES MÉDICAUX PARTAGÉS

Avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Auvergne-Rhône-Alpes, le CHU se mobilise pour la mise en place de postes partagés en collaboration avec les établissements du GHT Loire.

Dans le cadre du projet médical de territoire, une organisation graduée des soins et la mise en place de partenariats renforcés et d'équipes communes sont des priorités afin de favoriser l'attractivité médicale pour l'ensemble des filières de soins des principaux bassins de population du GHT.

L'appel à projets 2019 lancé par l'ARS a permis le financement en intégralité de 10 nouveaux postes médicaux, soit l'ensemble des

demandes portées par le CHU en lien avec les CH de Roanne et d'Annonay.

10 postes médicaux financés dans 9 spécialités :

- 6 postes avec le CH de Roanne : pédiatrie, pneumologie, MPR, médecine d'urgence, médecine pénitentiaire (psychiatrie et médecine générale)
- 4 postes avec le CH d'Annonay : gynécologie-obstétrique, médecine d'urgence, urologie, rhumatologie.



LE GHT EN CHIFFRES

Plus de **800 000** habitants

15 300 professionnels
dont **2000** personnels médicaux et
+ de 10 000 personnels soignants,
médicotechniques, éducatifs

1,1 milliard
d'euros de budget consolidé

UN GROUPE « DIRECTION DES AFFAIRES MÉDICALES » TRÈS DYNAMIQUE



Afin de favoriser la coordination et les échanges de bonnes pratiques, dans un contexte professionnel et réglementaire en constante mutation, les directeurs et attachés des affaires médicales du territoire ont choisi depuis plusieurs années déjà de se rencontrer régulièrement au sein d'un « Groupe DAM du GHT Loire ».

Ces réunions sont l'occasion d'aborder des thématiques variées, telles que la gestion du temps de travail médical, les pratiques

de gestion et de rémunération, les filières de soin ou les équipes médicales de territoire, l'accueil des internes et étudiants...

Elles ont pour objectif de tendre vers une homogénéisation des procédures et supports utilisés et sont un espace de dialogue au sein duquel chacun peut s'exprimer, et faire part de ses difficultés ou questionnements.

L'attractivité et la fidélisation des personnels médicaux sur le territoire y sont systématiquement abordées. La mise en place récente d'une cellule de recrutement et de gestion prévisionnelle des métiers et des compétences (GPMC) médicales fait d'ail-

leurs partie intégrante de cette dynamique et doit la renforcer.

Nul doute que la poursuite des changements et les nombreuses réformes à venir en amplifieront encore le rôle et l'importance !

Une prostate géante au CH du Forez

A l'occasion de l'arrivée du nouveau chirurgien urologue au CH du Forez, le Dr Bruno Bali, une manifestation et une conférence sur la prostate se sont tenues le 21 novembre 2019.

Une prostate géante a été installée et visitée par une cinquantaine de personnes.



Bunker et curiethérapie à l'ICLN

Le Département de Radiothérapie de l'ICLN va se doter d'un nouveau bunker pour accueillir un accélérateur et une salle d'implantation dédiée aux activités de curiethérapie. Le permis de construire du bunker a été validé en août 2019 ce qui devrait permettre de débuter les travaux en mars 2020. Le bunker sera, en toute logique, construit dans l'alignement des autres bunkers de radiothérapie.



Le Cone Beam, une nouvelle technique d'imagerie au CH de Roanne

Le CH de Roanne a investi 100 000 euros dans l'acquisition d'un cone beam pro-max 3D afin de déployer l'imagerie panoramique pour le service de stomatologie et de chirurgie maxillo-faciale. Ce nouvel équipement d'imagerie volumétrique par faisceaux coniques présente une qualité d'image équivalente ou supérieure au scanner.



La chirurgie du genou robotisée au CHU

Le service de traumatologie – orthopédie est doté depuis novembre dernier d'un tout nouveau robot chirurgical : le robot Mako®. Cet équipement de pointe, unique en région Auvergne-Rhône-Alpes, permet l'implantation robotisée, avec une ultra-précision, de prothèses totales et partielles de genoux. Un gain de sécurité pour le patient.



Bientôt l'Hôpital Le Corbusier : « Hôpital Ami des bébés »

Dernière ligne droite dans la démarche de labellisation «Hôpital Ami des bébés» pour les équipes de la maternité de l'hôpital Le Corbusier !



EASILY, le nouveau dossier patient informatisé à l'Hôpital du Gier

Paramétré en lien avec le CHU de Saint-Etienne, il couvre une large palette de fonctionnalités et améliore la traçabilité des actes réalisés. Le déploiement d'Easily permettra à l'HdG de répondre aux objectifs fondamentaux qu'il s'est fixé dans le cadre de son programme de convergence des systèmes d'information du GHT.



AGENDA

Semaines d'informations en santé mentale

LUNDI 16 AVRIL – DIMANCHE 29 MARS

DÉPARTEMENT DE LA LOIRE

5ème Colloque national en soins infirmiers

JEUDI 16 AVRIL

ZÉNITH DE SAINT-ETIENNE

Formation « initiation sensibilisation à la démarche qualité gestion des risques »

JEUDI 9 AVRIL

CHU DE SAINT-ETIENNE

MARDI 6 OCTOBRE

CH ARDÈCHE-NORD

MARDI 24 NOVEMBRE

CH DE ROANNE

Directeur de la publication :

Michaël Galy, Président du Comité Stratégique du GHT Loire

Coordination du comité de rédaction :

Sylvie Chedecal, Anne-Julia Cuchet, Isabelle Duris, Marie Jourdain, Julien Keunebroek, Philippe Fersing, Françoise Gillier, Marion Matray, Isabelle Zedda.

Mise en page / PAO : CHU de Saint-Étienne - Lenny Khennouf

Conception graphique : Interlude Santé

Impression : Établissements du GHT Loire

Crédits photos : Établissements du GHT Loire



RENDEZ-VOUS SUR
GHTLOIRE.FR

SUIVEZ-NOUS



@GHTLOIRE